

Prilog 6.2.2.1. Specifični uslovi usluge sa kombinovanim načinom plaćanja - istekla ponuda

1. Predmet Specifičnih uslova

Član 1.

- (1) Ovim Specifičnim uslovima (u daljem tekstu: Specifični uslovi) uređuju se uslovi korištenja usluge sa kombinovanim načinom plaćanja (u daljem tekstu: Usluga). Specifični uslovi uređuju odnose između BH Telecoma i Pretplatnika Usluge.
- (2) Usluga omogućava Pretplatniku kombinovani način plaćanja usluga BH Mobile mreže, na način da kroz postpaid račun plaća mjesečnu naknadu, u koju su uključeni novčani i bonusi u saobraćaju, dok se ostvareni saobraćaj izvan bonusa uključenih u mjesečnu naknadu plaća po prepaid principu.
- (3) Za sve što nije regulisano ovim Specifičnim uslovima primijenit će se odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Opšti Uslovi) i Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik) i drugih specifičnih uslova usluga BH Telecoma koje Pretplatnik koristi.

2. Ugovaranje i uslovi ugovaranja usluge

Član 2.

- (1) Paket Moj Combo namjenjen je fizičkim i pravnim licima.
- (2) Paketi Student PLUS namjenjeni su fizičkim licima, redovnim i vanrednim studentima visokoškolskih ustanova u BiH.
- (3) Paket Teen namijenjen je fizičkim licima do 18 godina starosti.
- (4) Paket Assistant namijenjen je fizičkim licima sa poteškoćama u razvoju (osobe sa demencijom, osobe iz autističnog spektra, osobe sa Down sindromom, osobe sa intelektualnim teskoćama, itd.).
- (5) Korisnik podnosi zahtjev i zaključuje Ugovor za korištenje jednog od paketa Usluge na prodajnom mjestu BH Telecoma.
- (6) Prilikom podnošenja zahtjeva za korištenje Student PLUS paketa Usluge, korisnik (student) je obavezan dostaviti potvrdu visokoškolske ustanove o redovnom ili vanrednom školovanju u tekućoj školskoj godini.
- (7) Korištenje Student PLUS paketa Usluge je ograničeno na jedan priključak po Pretplatniku.
- (8) Pretplatnik ima pravo na korištenje Student PLUS paketa Usluge tokom 24 mjeseca.
- (9) Pretplatnik je obavezan da nakon isteka 24 mjeseca od dana zaključenja Ugovora o korištenju Student PLUS paketa Usluge, u roku od 30 dana dostavi novu potvrdu o školovanju, čime stiče pravo na nastavak korištenja Usluge na novi period od 24 mjeseca.
- (10) Ukoliko Pretplatnik ne izvrši obavezu iz prethodnog stava, gubi pravo na korištenje Usluge i automatski mu se vrši promjena paketa Usluge na Moj Combo paket. Ova promjena se vrši početkom narednog obračunskog perioda u odnosu na krajnji rok definisan prethodnim stavom.
- (11) Prilikom podnošenja zahtjeva za korištenje Teen paketa kojeg će koristiti maloljetna osoba, roditelj/staratelj maloljetne osobe je obavezan dostaviti na uvid rodni list na osnovu kojeg će se utvrditi starost iste, a koja će koristiti Teen paket.
- (12) Korisnika Teen paketa koji traže neku od usluga BH Telecoma (a nakon što napuni 18 godina), prodajno osoblje migrira na jedan od osnovnih postpaid paketa (paket najpribližniji tadašnjoj vrijednosti Teen paketa). Ugovor za Teen paket nastavlja da traje i nakon što korisnik napuni 18 godina ukoliko ima potpisan ugovor o obaveznom trajanju po osnovu asemblirane/komisione/akcijske ponude/usluge. U tom slučaju ugovor za Teen paket se produžava za period važenja ugovora o obaveznom trajanju po osnovu navedenih ponuda/usluga.
- (13) Prilikom podnošenja zahtjeva za korištenje Assistant paketa, roditelj/staratelj ili druga osoba (fizička ili pravna) sa adekvatnim ovlastima za zastupanje osoba sa poteškoćama u razvoju, je obavezna dostaviti odgovarajući dokument izdat od nadležne ustanove kojim se dokazuje da osoba sa poteškoćama u razvoju zaista i pripada toj kategoriji.

3. Aktivacija Usluge

Član 3.

- (1) Aktivacijom Usluge Pretplatniku se na njegovom korisničkom broju dodjeljuju dva računa:
 - a. Prepaid račun sa dvije komponente i to:
 - i. Bonus račun koji se automatski dopunjava sa određenim novčanim iznosom i određenim količinama besplatnog saobraćaja, u skladu sa Cjenovnikom.
 - ii. OnPeak račun koji Pretplatnik sam nadopunjava pomoću Ultra scratch kartica za dopunu, elektronskih vouchera, elektronskih top-up dopuna, dopuna prepaid kredita sa pretplatničkih računa,
 - b. Postpaid račun za plaćanje mjesečne naknade, plaćanje zaduženja po osnovu asemblirane usluge i plaćanje administrativnih usluga.
- (2) Aktivacijom Usluge pretplatnik će automatski dobiti sve pripadajuće novčane i bonuse u saobraćaju u skladu sa sadržajem paketa za koji je podnesen zahtjev.
- (3) Naknada u prvom i posljednjem mjesecu korištenja Usluge plaća se u cjelosti, čime korisnik stiče pravo na korištenje punih benefita uključenih u cijenu mjesečne naknade u skladu sa sadržajem korištenog paketa Usluge.

4. Sadržaj paketa i uslovi korištenja

Član 4.

- (1) Aktivacija uključuje izdavanje SIM kartice sa sljedećim aktiviranim uslugama pretplatničkom broju:
 - Govorna usluga,
 - Roaming (iz mreža mobilnih operatera van BiH),
 - Preusmjeravanje poziva,
 - Prezentacija broja pozivaoca (CLIP),
 - Zadržavanje poziva (Call Hold),
 - Poziv na čekanju (Call Waiting),
 - SMS,
 - MMS,
 - mMail kapaciteta mailboxa 5 MB,
 - Mobilni internet,
 - O-zone (WLAN pristup Internet mreži),
 - vBox,
 - Video poziv.

Član 5.

- (1) Bonus račun se, prilikom aktivacije Usluge i dalje svakog prvog u mjesecu, automatski dopunjava novčanim i bonusima u saobraćaju u skladu sa sadržajem korištenog paketa Usluge definisanim u Cjenovniku.
- (2) Vrijeme upotrebe prepaid računa (Bonus i OnPeak račun) Pretplatnika Usluge se obnavlja početkom mjeseca (obračunskog perioda). Vrijeme upotrebe novčanog iznosa na OnPeak računu obnavlja se početkom narednog mjeseca (obračunskog perioda) neovisno o iznosu i roku važenja dopune kojom je izvršeno dopunjavanje računa u tekućem mjesecu (obračunskom periodu).
- (3) Novčani iznos kojim se automatski dopunjava Bonus račun, Pretplatnik može iskoristiti za sljedeće vrste saobraćaja iz nacionalnih mreža u BiH (mobilna mreža BH Telecoma, nacionalni roaming – mobilne mreže M:tel, Eronet):
 - a. Pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama u BiH,
 - b. Pozive prema Naj brojevima
 - c. Slanje SMS, MMS poruka prema mrežama u BiH,
 - d. Slanje SMS, MMS poruka prema naj brojevima.

Da bi Pretplatnik koristio ostale usluge koje nisu navedene potrebno je da izvrši dopunu prepaid računa.

- (4) Novčani iznos na Bonus računu umanjuje se za vrijednost obavljenog saobraćaja.

- (5) Novčani iznos sa Bonus računa Pretplatnik ne može prenijeti na drugi korisnički broj.
- (6) Besplatan saobraćaj na Bonus računu ne može se koristiti u roamingu.
- (7) Dodijeljeni novčani i bonusi u saobraćaju sa Bonus računa, koji nisu iskorišteni u toku jednog obračunskog perioda, ne mogu se prenijeti u naredni obračunski period.
- (8) Novčani iznos sa OnPeak računa koji nije iskorišten u toku jednog obračunskog perioda, prenosi se u naredni mjesec uz obnavljanje vremena upotrebe.
- (9) Ovisno o vrsti saobraćaja i raspoloživom stanju na prepaid računu Pretplatnika, korištenje sredstava sa računa vrši se sljedećim redoslijedom:
 - a. raspoloživi besplatan saobraćaj na Bonus računu,
 - b. raspoloživi novčani iznos na Bonus računu,
 - c. raspoloživi novčani iznos na OnPeak računu.
- (10) U slučaju da Pretplatnik iskoristi novčani iznos i besplatni saobraćaj uključen u cijenu mjesečne naknade omogućeni su mu samo prijem poziva i pozivanje kratkih kodova za: Ultra automatski servis (1421), Podršku rezidencijalnim korisnicima (1444) i Hitne pozive (122, 123, 124, 112), mobilni internet po sniženoj brzini. Za nastavak korištenja svih usluga aktiviranih na korištenom broju u ovom slučaju, potrebno je da izvrši dopunu prepaid računa.

5. Naj brojevi

Član 6.

- (1) Preplatniku Usluge omogućen je izbor Naj brojeva iz BH Mobile mreže BH Telecoma na koje se mogu utrošiti dodijeljeni bonusi u saobraćaju uključeni u iznos mjesečne naknade i prema kojima se primjenjuje posebna tarifa.
- (2) Izbor ili podešavanje Naj brojeva Pretplatnik vrši kao prepaid korisnik pozivom na 1421 i putem USSD koda *111#.
- (3) Podešavanje i promjene Naj brojeva putem USSD koda *111#, Pretplatnik vrši na sljedeći način:
 - *111*1*003876xxxxxxx# - registracija Naj broja,
 - *111*2*003876xxxxxxx# - brisanje jednog broja sa liste Naj brojeva,
 - *111*3# - brisanje svih Naj brojeva,
 - *111# - informacija o preostalim besplatnim promjena registracije Naj broja.
- (4) Usluga Naj broj se ne može koristiti iz roaminga.
- (5) Prilikom prelaska na drugi paket mobilne telefonske usluga postavke Naj brojeva se poništavaju.

6. Korištenje mobilnog interneta

Član 7.

- (1) U cijenu mjesečne naknade uključen je mobilni internet saobraćaj unutar BH Mobile mreže uz maksimalne brzine prijenosa podataka, nakon kojih pretplatnik neograničeno i bez dodatnih troškova koristi mobilni internet putem BH Mobile mreže uz sniženu maksimalnu brzinu protoka podataka od 64 Kbit/s.
- (2) Količina mobilnog interneta iz prethodnog stava je definisana Cjenovnikom.
- (3) Dostupna, pristupna brzina iz stava (1) ovog člana zavisi i od: lokacije, raspoloživosti BH Mobile mreže i terminalne opreme Pretplatnika.
- (4) BH Telecom zadržava pravo da onemoguću paketski saobraćaj za korištenje servisa pružatelja usluga koji zloupotrebljavaju TK mrežu BH Telecoma za pružanje svojih servisa. To su pružatelji usluga prenosa govorne i video komunikacije u realnom vremenu između 2 i više sudionika, kao i razmjenu multimedijalnih sadržaja između korisnika ovih usluga putem IP mreže. Pod zloupotrebom se ne podrazumijeva korištenje usluga razmjene sadržaja između dva i više sudionika, koja nije u realnom vremenu.
- (5) Pretplatnici ne mogu na zahtjev deaktivirati MMS uslugu i uslugu paketskog prijenosa podataka.
- (6) Početkom novog obračunskog perioda, eventualno preostala količina mobilnog interneta iz mjesečne naknade Pretplatniku nije više na raspolaganju, već se ista obnavlja u skladu sa karakteristikama korištenog paketa Usluge.

7. Dokup mobilnog internet saobraćaja

Član 8.

- (1) Korisnik usluge sa kombinovanim načinom plaćanja može izvršiti dokup mobilnog interneta i to:
 - a) Instant dokupi iz postpaid ponude u skladu sa pravilima navedenim u ovom članu.
 - b) InstantBuy&Surf dokupi iz prepaid ponude po uslovima navedenim u Prilogu 6.44 Specifični uslovi „Opcije dokupa za prepaid korisnike
- (2) Aktivacija opcije za jednokratni dokup mobilnog interneta omogućena je putem:
 - putem menija Moj Vodič (*110#),
 - slanjem SMS poruke sa ključnom riječi na broj 061 11 19,
 - prodajnog mjesta BH Telecoma,
 - pozivom na broj za podršku korisnicima,
- (3) Aktivacijska SMS poruka je besplatna kod slanja iz BH Mobile mreže, dok se slanje poruke iz roaminga naplaćuje prema cijenama roaming saobraćaja.
- (4) Opciju za jednokratni dokup mobilnog interneta, Pretplatnik može aktivirati najviše jednom dnevno.
- (5) Mobilni internet iz dokupljene jednokratne opcije se ne može koristiti u roamingu.
- (6) Istovremeno korištenje više opcija je omogućeno, kao i aktivacija opcije prije iskorištenosti količine mobilnog interneta uključene u korišteni paket Usluge.
- (7) U slučaju istovremenog dokupa više opcija, ako prethodno dokupljena/uključena količina nije potrošena:
 - a. korisnik dokupi jednokratnu opciju na uključeni saobraćaj u paketu Usluge - sadržana količina u opciji za dokup se zbraja sa količinom mobilnog interneta uključenom u paket,
 - b. korisnik dokupi istu opciju - količine iz dokupljenih opcija se ne zbrajaju, količina iz posljednje dokupljene opcije poništava preostalu količinu iz prethodnog dokupa,
 - c. korisnik dokupi različitu opciju od prethodno dokupljene - količine sadržane u opcijama za dokup se zbrajaju.
- (8) Početkom novog obračunskog perioda, eventualno preostala količina saobraćaja iz dokupljene opcije, Pretplatniku nije više na raspolaganju.

8. Korištenje M-commerce i usluge dopune Ultra kredita

Član 9.

- (1) Pretplatnici paketa Usluge koriste M-commerce usluge i uslugu dopune Ultra kredita na način i po uslovima koji vrijede za prepaid korisnike.
- (2) Pretplatnici paketa Usluge ne mogu koristiti M-commerce usluge i uslugu dopune Ultra kredita sa automatski dopunjenim novčanim iznosom na Bonus računu.
- (3) Pretplatnici paketa Usluge mogu koristiti M-commerce usluge i uslugu dopune Ultra kredita sa OnPeak računa. Ovako preneseni kredit nemijenja rok važenja kredita na računu prepaid korisnika kojem je kredit prebačen.

9. Provjera stanja računa

Član 10.

- (1) Pretplatniku je omogućeno da vrši provjeru stanja prepaid računa kroz meni Moj vodič (*110#), putem putem USSD kodova, SMS poruke i preko WEB portala.
- (2) Pretplatniku je kroz meni Moj vodič (*110#) omogućena provjera stanja dopunjenog novčanog iznosa, novčanog bonusa, te bonusa u saobraćaju na prepaid računu.
- (3) Pretplatnik provjeru stanja prepaid računa putem USSD kodova vrši na slijedeći način:
 - a. Provjera stanja dopunjenog novčanog iznosa na OnPeak računu: *100#,
 - b. Provjera stanja novčanog bonusa na Bonus računu: *106#,
 - c. Provjera SMS bonusa: *101#,
 - d. Provjera bonus minuta: *102#,
 - e. Provjere stanja za mobilni internet:
 - i. bonus mobilni internet uključen u naknadu paketa: *108*1#,
 - ii. opcija za jednokratni dokup mobilnog interneta Instant Internet 500: *108*2#,
 - iii. opcija za jednokratni dokup mobilnog interneta Instant Internet 500: *108*3#.
- (4) Pretplatniku je omogućena provjera stanja dopunjenog novčanog iznosa na prepaid računu putem SMS poruke. Pretplatnik šalje besplatnu SMS poruku na servisni broj 061 11 01.

- (5) Pretplatniku je na WEB portalu omogućena provjera stanja dopunjenog novčanog iznosa na prepaid računu, uz pregled potrošenih minuta i SMS poruka.

10. Prelazak postojećeg postpaid korisnika BH Mobile mreže na korištenje Usluge

Član 11.

- (1) Promjena paketa bit će izvršena pod uslovom da je korisnik u skladu sa Opštim uslovima podmirio sve dospjele obaveze prema BH Telecomu, te da se SIM kartica ne nalazi u stanju privremenog isključenja/mirovanja.
- (2) Danom zaključenja ugovora o korištenju Usluge na Bonus račun Pretplatnika dodjeljuju se utvrđeni bonus, u skladu sa Cjenovnikom Usluge.
- (3) Postavke sa ranije korištenog paketa postpaid mobilne telefonske usluge se poništavaju i automatski rekreiraju u skladu sa Cjenovnikom Usluge.
- (4) Pretplatnik ne može koristiti ranije registrovane Naj brojeve prije ponovne aktivacije istih.
- (5) Usluge na prijavu i pretplatu koje je Pretplatnik koristio na ranije korištenom paketu, nastavlja koristiti i kao Pretplatnik Usluge.
- (6) Pretplatnik na kraju obračunskog perioda u kojem se desio prelazak dobija:
 - mjesečni račun za prethodno korišteni postpaid paket sa slijedećim stavkama:
 - do datuma prelaska na korištenje Usluge, obračun se vrši u skladu sa cijenama i uslovima ranije korištenog paketa;
 - eventualna zaduženja po osnovu asemblirane usluge na ranije korištenom paketu, kao i troškove administrativnih usluga.
 - mjesečni račun za novi korišteni paket Usluge sa slijedećim stavkama:
 - za period od dana prelaska na korištenje Usluge do kraja obračunskog perioda, Pretplatniku se obračunava cijeli iznos mjesečne naknade za korištenje Usluge, te se obračun vrši u skladu sa cijenama i uslovima novog korištenog paketa
 - eventualna zaduženja po osnovu asemblirane usluge na novom korištenom paketu, kao i troškove administrativnih usluga.

11. Prelazak postojećeg Ultra korisnika na korištenje Usluge

Član 12.

- (1) Promjena paketa bit će izvršena pod uslovom da se prepaid SIM kartica nalazi u aktivnom stanju.
- (2) Danom zaključenja ugovora o korištenju Usluge na Bonus račun Pretplatnika dodjeljuju se utvrđeni bonus, u skladu sa Cjenovnikom Usluge.
- (3) Iznos prepaid kredita (neovisno da li je pozitivan ili negativan) koji je korisnik imao na prepaid računu se zadržava, a vrijeme upotrebe se podešava u skladu sa karakteristikama Usluge.
- (4) Korisniku se zaključenjem ugovora o korištenju Usluge postavke prethodno korištenih usluga poništavaju i automatski rekreiraju u skladu sa Cjenovnikom Usluge.
- (5) Pretplatnik Usluge nastavlja korištenje usluga na koje je kao korisnik Ulte bio pretplaćen (mTon, mLive sport i druge usluge na pretplatu), pri čemu se naplata vrši sa prepaid računa, a u skladu sa cjenovnikom i pravilima korištenih usluga.
- (6) Postojeći korisnik Ulte ugovaranjem Usluge gubi pravo na sve benefite koji su eventualno dodijeljeni u okviru prepaid ponude koju je koristio prije prelaska na Uslugu (npr.: Ultra PLUS, Ultra free period i sl.).
- (7) Na mjesečnom računu koji se ispostavlja za korištenje Usluge obračunava se cijeli iznos mjesečne naknade, korištenje asemblirane usluge, kao i troškovi administrativnih usluga.

12. Promjena unutar palete paketa Usluge

Član 13.

- (1) Promjena paketa bit će izvršena pod uslovom da je korisnik u skladu sa Opštim uslovima podmirio sve dospjele obaveze prema BH Telecomu, te da se SIM kartica ne nalazi u stanju privremenog isključenja/mirovanja.
- (2) Zahtjev za promjenu paketa pretplatnik može podnijeti jednom u toku istog obračunskog perioda.

- (3) Aktiviranje novog paketa Usluge se realizuje odmah, Pretplatniku se u cijelosti dodjeljuju svi bonusi (novčani, saobraćaj) novoizabranog paketa Usluge.
- (4) U mjesecu promjene paketa Usluge Pretplatniku su na raspolaganju preostali nepotrošeni bonusi (novčani, saobraćaj) korištenog paketa i bonusi (novčani, saobraćaj) novoizabranog paketa.
- (5) Zadržava se novčani iznos koji je Pretplatnik dopunio na korištenom paketu Usluge u mjesecu promjene i datum validnosti istog (iznos na OnPeak računu).
- (6) Pretplatnik nastavlja koristiti usluge na prijavu i pretplatu koje je koristio na ranije korištenom paketu.
- (7) Na mjesečnom računu koji se ispostavlja za korištenje Usluge obračunava se:
 - a. cijeli iznos mjesečne naknade korištenog paketa Usluge,
 - b. cijeli iznos mjesečne naknade novog paketa Usluge,
 - c. eventualna zaduženja po osnovu asemblirane usluge prenose se i obračunavaju u skladu sa pravilima za novi paket Usluge,
 - d. troškovi administrativnih usluga.

13. Prelazak Pretplatnika Usluge na drugi postpaid paket BH Mobile mreže

Član 14.

- (1) Promjena paketa bit će izvršena pod uslovom da je korisnik u skladu sa Opštim uslovima podmirio sve dospjele obaveze prema BH Telecomu, te da se SIM kartica ne nalazi u stanju privremenog isključenja/mirovanja.
- (2) Aktiviranje novog paketa realizuje se odmah.
- (3) Pretplatnik na kraju obračunskog perioda u kojem se desio prelazak dobija:
 - mjesečni račun za prethodno korišteni paket Usluge sa slijedećim stavkama:
 - za period do dana prelaska na postpaid, Pretplatniku se obračunava cijeli iznos mjesečne naknade za korištenje Usluge,
 - eventualna zaduženja po osnovu asemblirane usluge na ranije korištenom paketu, kao i troškove administrativnih usluga.
 - mjesečni račun za novi korišteni postpaid paket:
 - preostali novčani iznosi sa prepaid računa (Bonus račun+OnPeak račun) se dodaju kao prenaplata,
 - od datuma prelaska na korištenje postpaid paketa, obračun se vrši u skladu sa cijenama i uslovima novoizabranog paketa,
 - eventualna zaduženja po osnovu asemblirane usluge na novom korištenom paketu, kao i troškove administrativnih usluga.
- (4) Korisniku se prelaskom na postpaid poništavaju sve postavke prethodno korištenih usluga, te aktiviraju nove u skladu sa novoizabranim paketom.
- (5) Pretplatnik nastavlja koristiti usluge na prijavu i pretplatu koje je koristio na ranije korištenom paketu.
- (6) Pretplatniku nije omogućen prelazak u Top tim grupu.

14. Prelazak Pretplatnika Usluge na Ultra tarife

Član 15.

- (1) Prelazak na Ultra tarifu bit će izvršen pod uslovom da je korisnik u skladu sa Opštim uslovima podmirio sve dospjele obaveze prema BH Telecomu, te da se SIM kartica ne nalazi u stanju privremenog isključenja/mirovanja.
- (2) Promjena sa paketa Usluge na Ultra tarifu se realizuje odmah.
- (3) Prilikom prelaska Pretplatnika Usluge na Ultra tarifu, zadržava se preostali iznos kredita sa OnPeak računa i datum validnosti istog te se Pretplatniku dodjeljuje Ultra osnovni tarifni plan i vrši reset svih postavki za korištene usluge, kao za novi priključak.
- (4) Nakon prelaska na korištenje Ultra tarife, eventualno preostali novčani i bonus u saobraćaju sa Bonus računa se ne može iskoristiti.
- (5) Pretplatniku se za period do dana prelaska na korištenje Ultra tarife na mjesečnom računu za korištenje Usluge obračunava:
 - a. cijeli iznos mjesečne naknade korištenog paketa Usluge,
 - b. eventualna zaduženja po osnovu asemblirane usluge prenose se i obračunavaju u skladu sa pravilima za novi paket,
 - c. troškovi administrativnih usluga.

15. Privremeno isključenje

Član 16.

- (1) Privremeno isključenje na zahtjev, zbog zloupotrebe, duga, ili zbog krađe/gubitka SIM kartice, se vrši u skladu sa Opštim uslovima.
- (2) U slučaju da Pretplatnik ne izvrši plaćanje računa za korištenje Usluge u rokovima utvrđenim Opštim uslovima, BH Telecom će izvršiti privremeno isključenje priključka, neovisno o definisanom vremenu upotrebe iznosa na prepaid računu Pretplatnika.

16. Prekid ugovornog odnosa

Član 17.

- (1) Pretplatnik može raskinuti ugovorni odnos za Uslugu u skladu sa Opštim uslovima, pri čemu mu se u posljednjem mjesecu korištenja naplaćuje cijeli iznos mjesečne naknade.
- (2) U slučaju raskida pretplatničkog odnosa na zahtjev ili krivicom pretplatnika, prije isteka obaveznog trajanja ugovornog odnosa, pretplatniku će se obračunati penali na način da se broj dodijeljenih GB u jednom mjesecu pomnoži sa brojem mjeseci korištenja Assistant/Teen paketa te pomnoži sa 50% cijene Moj mSurf 1GB iz važećeg Cjenovnika BH Telecoma. Iznos penala će se korisniku ispostaviti na prvom narednom računu.
- (3) U slučaju raskida ugovornog odnosa od strane BH Telecoma zbog trajnog isključenja priključka krivicom Pretplatnika, obračun korištenih usluga vrši se u skladu sa Cjenovnikom i Opštim uslovima.

17. Završne odredbe

Član 18.

- (1) Ovi Specifični uslovi dostupni su na svim prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj web stranici BH Telecoma www.bhtelecom.ba.
- (2) Ovi Specifični uslovi stupaju na snagu danom donošenja i primjenjivat će se 30 dana od dana objavljivanja.
- (3) Početkom primjene ovih Specifičnih uslova van snage se stavljaju Specifični uslovi usluge „Student PLUS“, usvojeni Odlukom Uprave Društva BH Telecom broj: 00.1-1.2-18697/12 od 04.09.2012.godine.
- (4) BH Telecom zadržava pravo izmjene ovih Specifičnih uslova u skladu sa primjenjivim propisima.
- (5) BH Telecom će ove specifične uslove i njihove kasnije izmjene i dopune objaviti i učiniti dostupnim na način utvrđen pravilima Regulatorne agencije za komunikacije Bosne i Hercegovine.